

全面质量管理在医保病案编码填写中的应用价值

王邦毅 易 婧*

(广西壮族自治区民族医院, 广西南宁 530001)

摘要:目的 研析全面质量管理在医保病案编码填写中的应用方式与价值。方法 以我院2024年1月—2025年1月期间医保病案室内的260份病案资料为研究对象,采用随机数字表的分配方式,将病案平均分为研究组、对照组,每组包含130份。其中,对照组未实施全面质量管理措施,而研究组则开展全面质量管理相关措施。对比两组实际管理治疗以及病案编码填写情况。结果 经全面质量管理后,研究组无论是病案管理质量,还是工作人员综合能力以及岗位责任意识评分,均显著高于对照组($P < 0.05$);同时,在病案管理情况方面,相较于未实施全面质量管理的对照组而言,观察组病案编码填写准确率以及病案信息完善率均显著更高($P < 0.05$)。结论 在医保病案编码填写中,全面质量管理不仅能够大大提高编码填写的准确率,同时对于病案信息的完善也有着积极作用,显著提升医院医保病案的管理质量,具有一定的实际应用价值。

关键词: 医保病案; 病案编码; 全面质量管理; 价值

中图分类号: R197

文献标识码: B

文章编号: 3006-0036(2025)02-0010-03

DOI: 10.12462/FMR.issn3006-0036.2025.02.004

The Application Value of Vomprensive Quality Management in the Coding of Medical Insurance Case Records

Bangyi Wang, Jing Yi*

(Guangxi Zhuang Autonomous Region Ethnic Hospital, Nanning, Guangxi 530001)

Abstract: Objective To study and analyze the application and value of total quality management in the filling of medical insurance records.**Method** Based on the 260 medical records in the medical insurance case room of our hospital from January 2024 to January 2025, the medical records were divided into the study group and the control group by random number table, with 130 cases in each group. Among them, the control group did not implement total quality management measures, while the study group carried out total quality management related measures. The actual management treatment and the filling of medical record codes between the two groups were compared.**Result** After total quality management, the research group was significantly higher than the control group in terms of the quality of medical record management, the comprehensive ability of staff and the awareness of job responsibility ($P < 0.05$), and the accuracy of medical record coding and the completion rate of medical record information in the observation group were significantly higher than those in the control group without total quality management ($P < 0.05$).**Conclusion** In the coding of medical insurance medical records, total quality management can not only greatly improve the accuracy of coding filling, but also play a positive role in the improvement of medical record information, significantly improve the management quality of medical insurance medical records in hospitals, and have certain practical application value.

Keywords: medical insurance records; medical record coding; total quality management; value

在当前医疗体系中,医疗保险病案编码的精确性对于维护患者权益、合理配置医疗资源以及提升医疗机构服务质量具有至关重要的意义^[1]。随着医疗体系改革的不断推进,全面质量管理作为一种致力于持续改进组织内部流程和服务质量的管理理念,在医疗保险病案编码填写中的应用价值越发显著。全面质量管理强调全员参与、过程控制和持续改进,通过优化工作流程、提升员工素质和强化质量监控,能够显著提高医疗保险病案编码的精确性和效率^[2]。本文旨在

探讨全面质量管理在医疗保险病案编码填写中的应用价值,分析其在提升编码精确性、优化工作流程、增强员工质量意识等方面的具体实践和成效,以期为医疗行业提供参考和借鉴,推动医疗保险病案管理向更高水平发展。

1 资料方法

1.1 一般资料

以我院2024年1月—2025年1月期间医保病案室内的

作者简介: 王邦毅,本科,统计师,研究方向为医保管理。通讯作者: 易婧,本科,统计师,研究方向为卫生管理。

260份病案资料为研究对象,采用随机数字表的分配方式,将病案平均分为研究组、对照组。其中,研究组130份病案,包含男性68例,女性62例,年龄介于26至73岁,平均年龄(45.62±2.01)岁;对照组亦由130份病案构成,包含男性66例,女性64例,年龄介于23至71岁,平均年龄(45.41±1.28)岁。两组病案在基础资料上比较,无统计学上的显著差异($P>0.05$),显示出良好的均衡性。

1.2 方法

对照组:未实施全面质量管理,仅开展常规管理方式。

研究组:实施全面质量管理,具体措施涵盖:(1)为提升医保病案管理的效率与质量,必须构建更为精细化的医保病案管理体系。在制定该体系时,应明确各参与方的责任,确保医保病案管理的合理性和科学性。从既往实际存在的管理问题出发,为工作人员分配清晰的任务,确保每个人的工作职责明确。同时,在确保制度完备的基础上,提升编码填写的标准化水平。(2)在构建医保病案质量控制体系时,必须保证相关规范流程的完整性,并确保其具有可操作性。从医保病案的编写到最终的归档和使用,涉及众多工作人员,包括医护人员、患者本人,以及质控员和编码员等。为有效提高编码准确性,医院成立专业的分值付费小组,其主要职责是监督医保病案首页质量,并严格按照相关规定核对文件编码,以提升医保病案首页管理的质量,防止因编码不规范而导致医疗保险拒付的情况。(3)在编码过程中,必须严格遵守国际统一标准,确保编码与卫生行政部门制定的编码保持一致,并保证不同系统之间的顺畅连接^[3]。(4)根据管理抽查结果,识别需要解决的问题,并进行相应整改。同时,实施更为严格的管理措施,并将其纳入新一轮的全面质量管理中。在此过程中,医院应建立详细的奖惩制度,根据工作人员医保病案编码错误率进行排名,并与科室绩效管理挂钩,以激励工作人员更加认真地完成工作。此外,医院应确保管理质量反馈机制的完整性,当工作人员在录入患者信息时发现编码错误,应立即通过反馈机制报告错误编码,并通知相关人员进行调整。在调整错误编码时,工作人员应主动分析错误原因,并将其记录在系统中,作为未来避免重复错误的提醒。病历室管理人员在向质控科报告错误编码时,还应将信息同时发送至病历室,确保各部门之间有良好的沟通,以保证医院医疗保险医保病案的持续改进。

1.3 观察指标

管理质量:通过评分的方式,分别就两组医保病案的管理质量、工作人员综合能力以及岗位责任意识进行评价,总分10分,分值与管理质量成正比;病案管理情况:分别记录、统计与分析两组病案的编码填写准确率以及信息完善率。

1.4 统计学分析

SPSS26.0对研究数据进行深入分析与对比,运用t检验对计量数据进行解析,并对计数数据执行 χ^2 检验。在P值小于0.05的条件下,证明各项数据之间具有显著性的差异。

2 结果

2.1 两组医保病案管理质量分析

数据如表1所示。

表1 两组医保病案管理质量分析($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	病案管理质量	工作人员综合能力	岗位责任意识
对照组	130	8.21±0.65	8.06±1.24	8.19±0.32
研究组	130	9.50±0.32	9.58±0.24	9.33±0.25
t	-	12.325	16.625	14.551
P	-	0.000	0.000	0.000

2.2 两组医保病案管理情况分析

数据如表2所示。

表2 两组医保病案管理情况分析(n,%)

组别	例数	病案编码填写准确率	病案信息完善率
对照组	130	121(93.08)	118(90.77)
研究组	130	129(99.23)	128(98.46)
χ^2	-	6.325	7.528
P	-	0.032	0.021

3 讨论

在医疗机构的管理层面,患者病案作为关键性文件,不仅承载着患者个人隐私信息,同时也被视为具有一定程度

保密性的文件。病案为临床诊疗活动提供了重要参考依据,有助于提升医护人员的职业责任感,并确保治疗及护理措施的适宜性和准确性。此外,病案对于医学教育研究及科研活动的顺利进行提供必要支持,并在处理医疗纠纷案件时具有重要的参考作用。因此,强化病案管理,对于保障病历档案的质量具有至关重要的作用,这对于医疗机构的持续发展以及患者权益的维护均具有深远影响。在医院信息管理中,患者病案首页资料重要性不容忽视,其在多个方面均具有显著的参考意义^[4]。特别是近年来,政府对医疗保险付费机制进行了改革,并对医疗保险付费的管理提出了更为严格的要求,无论是在付费依据还是在付费方式上,均引入了诸多新的规定。在此背景下,病案编码成为医保付费过程中的重要参考依据。从实际操作层面来看,医生在医保病案编码的准确性上,将直接影响到患者医保支付的比例,因此,加强医保病案编码的管理显得尤为关键。医院需从多个维度出发,确保医保病案编码的填写符合规范。在以往的实践中,医生在填写病案首页时,往往存在一些不合理现象。尽管医院通常会指定专人负责病案首页的管理工作,但由于编码核对的复杂性,质控人员在核对医保病案首页编码时容易出现疏漏,进而严重影响病案编码准确性。

为有效应对相关问题,临床实践正逐步采纳全面质量管理策略,以优化医疗保险病案编码的管理流程。此举旨在提升医疗保险病案编码管理的精确度,进而增强编码填写的准确性。在这一转变过程中,管理策略由传统的事后修正转变为事前控制,通过精细化管理手段,提高对病案编

码的管理质量^[5]。在实际操作中,识别并解决存在的问题,并实施有效的改进措施,以期总结出更优的管理方法,从而完善医疗保险病案管理体系,促进医疗机构的健康持续发展。研究结果显示,采用全面质量管理的研究组在病案管理质量、工作人员综合能力、岗位责任意识评分方面均显著优于采用传统管理方法的对照组;同时,研究组在病案编码填写的准确性及病案信息的完整性方面亦表现出更高水平($P<0.05$)。

综上,在医保病案管理中,全面质量管理不仅能有效提高病案编码填写的准确率,同时还能大大提升病案信息的完善率,从而为临床医保病案的管理提供更加准确的信息,以供具体使用。

参考文献:

- [1] 李佳勳. 全面质量管理对医保病案编码精细化持续改进的运用效果观察[J]. 生命科学仪器, 2023, 21(z1): 226-227.
- [2] 李霞, 高文法. 全面质量管理在医保病案编码填写中的应用价值[J]. 中国卫生产业, 2022, 19(17): 1-4.
- [3] 朱胜彬, 刘映文, 唐艳艳. 全面质量管理对医保病案编码精细化持续改进的运用效果[J]. 养生保健指南, 2021(30): 287.
- [4] 韩露. 全面质量管理对医保病案编码精细化持续改进的运用效果价值分析[J]. 健康之友, 2023(23): 278-279, 282.
- [5] 房增芹. 全面质量管理在提高医保病案编码准确率中的应用探讨[J]. 养生大世界, 2021(5): 238-239.